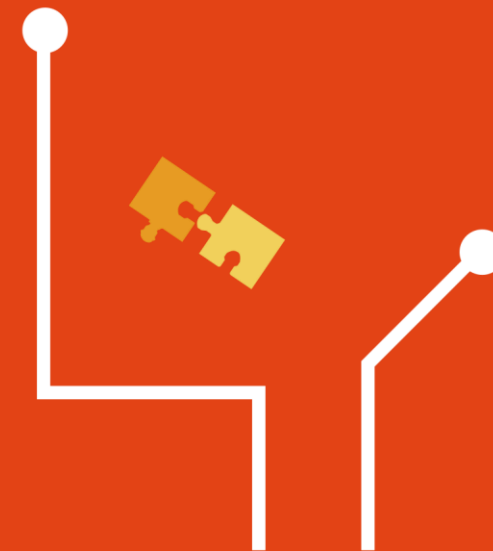
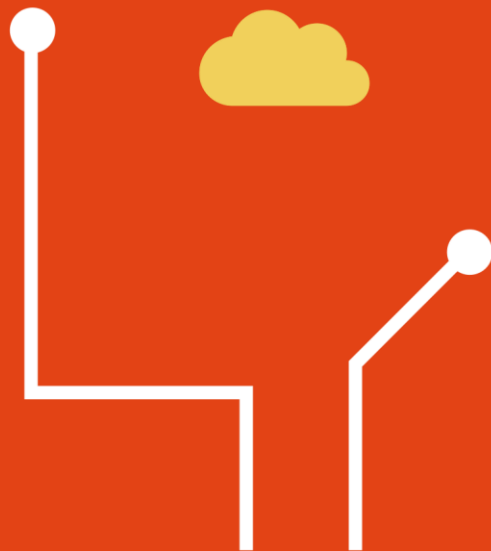




# KONFERENCA

PORTOROŽ, 15. DO 17. MAJ 2017





KONFERENCA

# Modernizacija poslovnih komunikacij in sodelovanja - *primer Elektra Celje*

Luka Tratnjek, Elektro Celje, d.d.  
Rok Zemljarič, Andreja Rasiewicz, Comparex  
Tjaž Jelovčan, Microsoft



# Agenda

- Izzivi v informacijskem okolju
- Zakaj Office 365
- Projekt uvedbe
- Kaj je danes drugače
- Pogled v prihodnost

# Stanje informacijskega okolja

- Najeta storitev Exchange 2010 in Lync 2010
  - 520 nabiralnikov (1GB navadni, 50GB VIP), skupne velikosti 550 GB
- Mešano okolje Office 2010 in 2013 (Infopath obrazci)
- Zahteve po povečanih kapacitetah nabiralnikov,
- Zahteva po revizijski sledi akcij uporabnika in admina na posameznem nabiralniku
- Okoren FTP vmesnik za izmenjavo večjih datotek z zunanjimi izvajalci

# Zakaj Office 365?

## Varnost

Spam, kripto virusi, revizijska sled

## Uporabniška izkušnja & funkcionalnosti

velikost mailboxa, izmenjava večjih datotek, izboljšana komunikacija, mobilni dostopi

## Standardizacija okolja

Office 2016, enotni dostop do storitev za vse uporabnike

## Cena

predvideni letni prihranki, licence na uporabnika

# Cilji projekta

Storitev elektronske  
pošte

Selitev vseh predalov v oblak

Povečanje velikosti predalov

Ukinitev lokalnih arhivov (pst datoteke)

Vklop novih funkcionalnosti

Storitev obveščanja  
in komunikacij

Selitev vseh uporabnikov v oblak

Uporaba storitve na mobilnih napravah

Vpeljava novih  
storitev

OneDrive for Business

Rights Management Service (RMS)

Yammer

Področje za  
uporabnike

Ohranitev iste uporabniške izkušnje

Poenotenje in nadgradnja Office paketa

Povečanje zadovoljstva uporabnikov

# Prvi koraki in prvi izzivi na poti v oblak

## Tehnični izzivi

- Skupna AD infrastruktura več ločenih podjetij
- Exchange in Lync ni bil lokalno postavljen
- Podpora za omrežno infrastrukturo na več mestih
- Interna domena ni bila na voljo za registracijo v spletu
- SMTP posredovanje (tiskalniki in interne storitve, pošiljanje zunanjim prejemnikom),

# Izvedba projekta

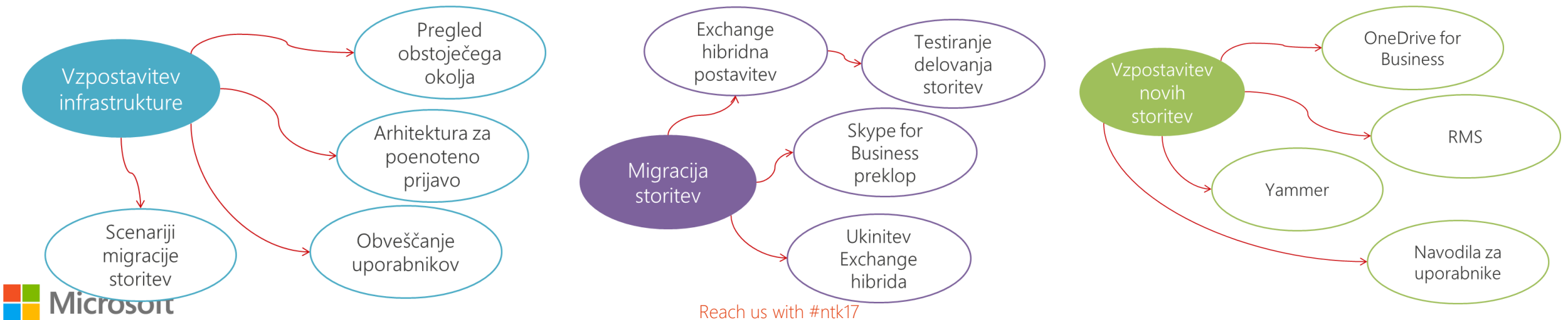
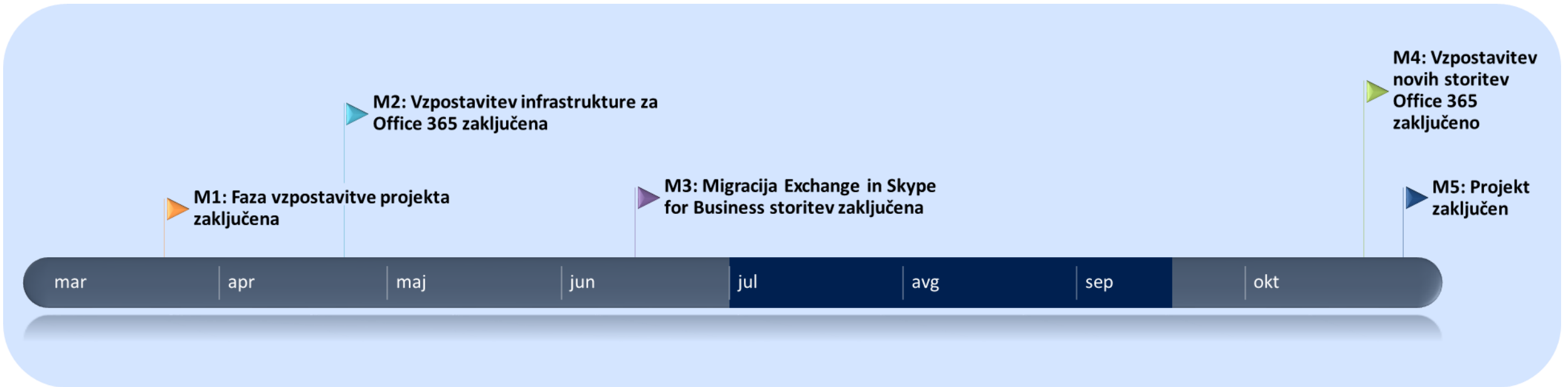
Interna ekipa?

Partner?

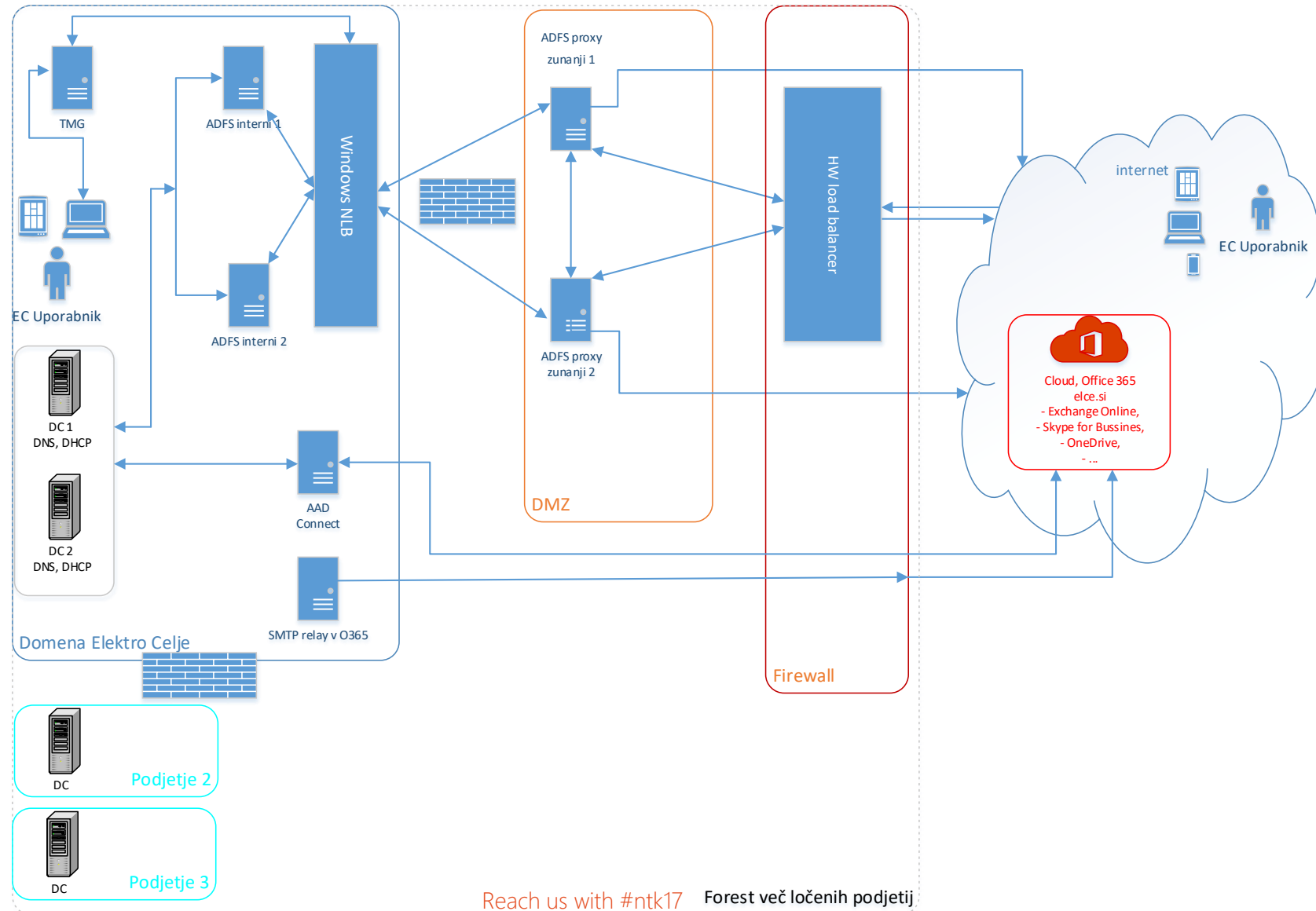
Microsoft Fasttrack?



# Potek projekta



# Infrastruktura



# Izzivi med projektom

- Microsoft NLB za visoko razpoložljivost ADFS infrastrukture
- Usklajevanje z ekipami za omrežno infrastrukturo
- SSO za Exchange online in Skype for Business
- Send as pravice v SMTP mail relay, za posredovanje mailov
- Deploy, nadgradnja in sobivanje Click2Run in Windows installer MSI verzij
- TMG infrastruktura
- Outlook autocomplete funkcija
- Rekonfiguracija odjemalca na mobilni napravi
- Včasih nepopolna uradna Microsoft dokumentacija (npr. AAD Connect)

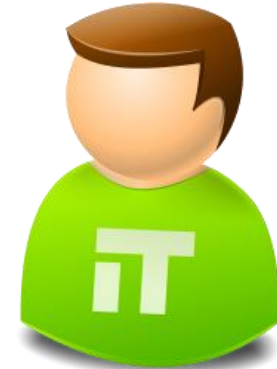
# Kaj je danes drugače za uporabnike?

- Enotni arhiv pošte in dokumentov dostopen od kjerkoli
- Skupno delo z dokumenti, tudi z zunanjimi sodelavci
- Office klienti za vse naprave
- Single-Sign-On
- Nov UPN
- Manj klicev na podporo
- Ali so moji podatki varni in kje se nahajajo?



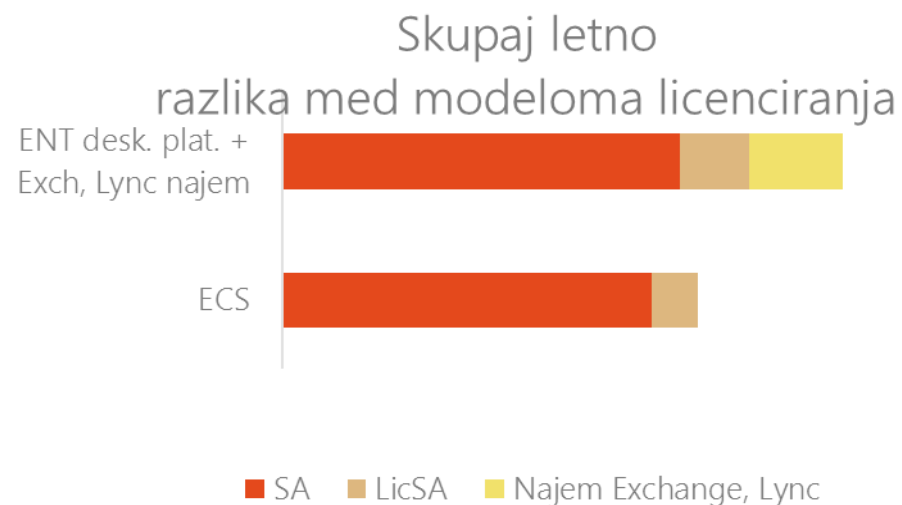
# Kaj je danes drugače za administratorje?

- Napredni spam, antivirus filtri so vgrajeni
- "Samodejni" backup & arhiv
- Več lokalne infrastrukture
- Platforma za upravljanje mobilnih naprav in hitro uvedbo novih funkcionalnosti
- Manj klicev na podporo glede mailflow težav
- Samopotrežne storitve za uporabnike
- Več poudarka na vsebini storitev
- Postal prijatelj s PowerShell



# Kaj je danes drugače za vodstvo?

- Skupni letni prihranek 25,79%
- od tega samo pri Office licencah 10,85% letno (za 446 uporabnikov),
- Prihranek na obstoječega uporabnika 29%,
- Prihranek na novega uporabnika 64%



# Ključni faktorji za uspeh projekta



# Ali smo dosegli cilje?



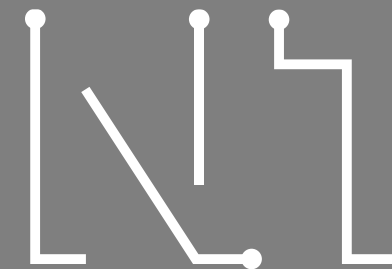


# Pogled v prihodnost

Ta projekt je uvedel del O365 storitev.

V planu / delno implementirano:

- Izboljšanje varnosti (zaščita dokumentov - RMS, ATA, varni dostop do internih virov - AppProxy)
- Sodelovanje uporabnikov (Yammer, Teams, Groups, Planner)
- Storitve, ki jih uporabniki lahko naredijo sami: sprememba in odklepanje gesla,
- Upravljanje & nadzor mobilnih naprav (Intune)
- Azure AD pass-through avtentikacija



**KONFERENCA**

PORTOROŽ, 15. DO 17. MAJ 2017